



Charte

Le Centre de Bilan Genève (CEBIG) a été créé par l'ACEBIG, association à but non lucratif, dont les membres sont l'Etat de Genève, l'Union des Associations Patronales Genevoises et la Communauté Genevoise d'Action Syndicale.

NOTRE MISSION

Aider toute personne à renforcer son employabilité et à mieux gérer sa carrière, en tenant compte de ses besoins/attentes. Accompagner les entreprises et institutions dans la gestion de leurs ressources.

NOS OBJECTIFS

Selon les besoins identifiés, permettre à la personne de :

- Acquérir une méthodologie d'analyse de ses expériences et de ses compétences
- Clarifier son profil personnel et professionnel
- Obtenir une validation des acquis de son expérience
- Elaborer un projet d'évolution ou d'insertion professionnelles
- Identifier les formations dont elle a besoin

NOTRE ENGAGEMENT

Des prestations ouvertes à toutes et à tous

Le bilan de compétences s'adresse :

- aux personnes en emploi ou à la recherche d'un emploi, de tous niveaux de formation et de qualification, aux salarié-e-s ou aux indépendant-e-s, collaborateurs-trices ou cadres d'entreprises
- aux entreprises et institutions soucieuses du développement de leurs collaborateurs et collaboratrices, désireuses d'en renforcer la motivation, les compétences et/ou d'en favoriser la mobilité interne ou externe.

Une démarche accompagnée

Une approche centrée sur la personne

Nous proposons à la personne une méthodologie qui lui permet de renforcer son autonomie dans la gestion de sa carrière. Dès lors, le rôle du conseiller-ère consiste à l'accompagner dans la conduite de son bilan en lui offrant des outils d'analyse, une stimulation et un soutien dans sa réflexion.

Une équipe compétente

L'équipe des conseillers-ères est composée de professionnel-le-s de l'orientation, du conseil, du management des compétences et/ou de la formation d'adultes, détenteurs-trices d'un titre académique. Le développement de leurs compétences est assuré par des formations continues régulières, des supervisions et des échanges pédagogiques.

Une éthique rigoureuse

- Un **accueil**, une **écoute** et un accompagnement empreints de **respect**, d'**ouverture** et de **non-jugement**.
- Une **analyse des besoins** de la personne et/ou de l'entreprise/institution avec les objectifs des prestations offertes avant le début du bilan.
- Une **garantie de la confidentialité**. Aucune information sur les résultats du bilan ou sur les propos échangés n'est transmise à l'extérieur sans l'accord de la personne.
- Une **adhésion de la personne**, tout particulièrement lorsqu'elle est envoyée par un tiers.
- Une **transparence dans le retour d'information** aux personnes, aux entreprises et institutions. Les éventuelles informations restituées au mandant du bilan sont négociées en début de bilan, d'entente avec les parties en présence, et soumises à l'approbation de la personne avant leur transmission au mandant.

Une gestion continue de la qualité

La gestion et le développement de la qualité sont garantis par les membres fondateurs de l'ACEBIG, la direction et les collaborateurs du CEBIG, ainsi que par une analyse du regard posé par tous les clients sur les prestations. De plus, le CEBIG est certifié EduQua depuis 2003.