

Rapport d'activités

Pour donner vie à **vos projets** Pour mieux gérer **votre carrière**









)1	CEBIG – Notre mission	5
)2	CEBIG: 25 ans d'activités	6
)3	Activités en 2018	9
	3.1 Bilan de compétences type Gestion de carrière	11
	3.2 Mandats d'entreprises	13
	3.3 Bilans pour la qualification des adultes	17
	3.3.1 Validation des acquis	19
	3.3.2 Positionnement de formation	23
	3.3.3 Reconnaissance des acquis	27
	3.4 Autres activités	29
	3.4.1 Salon RH	29
	3.4.2 Exposition Cité des métiers à Palexpo	30
	3.4.3 Ateliers à la Cité des métiers du Grand Genève	31
	3.4.4 Table ronde	31
	3.5 Développements	32
	3.5.1 Bilan d'orientation pour les jeunes	32
	3.5.2 Renforcement des bilans en anglais	32
	3.5.3 Diversification des outils et des formats	33
	3.5.4 Assessments individuels	33
)4	Perspectives	35
)5	Organes	36

NOS VALEURS







> CEBIG – Notre mission

Fondé en 1993, le CEBIG, centre d'expertise en bilans de compétences, propose une palette d'outils (bilans, tests, assessments) qui permettent:

- Aux particuliers de donner du sens à leur carrière, de la faire évoluer, de transformer les transitions en opportunités de développement, ou de faire officiellement certifier leurs compétences;
- Aux entreprises de recevoir un accompagnement dans la gestion et le développement de leurs ressources humaines. Du recrutement à la définition des profils de postes, ainsi que dans le cadre de mobilités et restructurations, le CEBIG se positionne comme un partenaire durable à l'écoute des besoins spécifiques de chaque entreprise.

> CEBIG: 25 ans d'activités

Depuis 1993, le CEBIG poursuit et renforce sa mission d'accompagner des particuliers dans leur trajectoire professionnelle. A une époque où les métiers ne cessent d'évoluer et où les carrières linéaires se raréfient, il est essentiel de s'appuyer sur une bonne connaissance de soi pour gérer sa carrière en lui donnant un sens aligné sur ses propres valeurs et en s'engageant pleinement dans son développement. L'exigence croissante des diplômes sur le marché de l'emploi a eu un impact important sur l'activité du CEBIG qui s'est vu confier, encore cette année, un nombre important de candidats visant une reconnaissance et validation de leurs acquis. Le CEBIG a accru sa collaboration avec les entreprises genevoises qui, outre les bilans de compétences, travaillent avec celles-ci dans des processus de recrutement ou d'outplacement.

Malheureusement, 2018 a vu la fin d'un partenariat avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE) qui a privilégié, pour ses assurés, des prestations en lien direct avec le placement.

L'année 2018 a aussi été celle de la nouveauté, de l'évolution et de la créativité au CEBIG. Notre équipe de collaborateurs a œuvré avec enthousiasme dans le développement de nouvelles prestations en s'appuyant sur ses expertises et en apportant de nouvelles richesses. Le CEBIG offre désormais un bilan d'orientation pour les jeunes qui doivent réfléchir de plus en plus tôt à leur choix de formation qu'ils souhaitent en phase avec leurs valeurs.

Le CEBIG a étendu son expertise en assessments (mises en situation) standardisés aux assessments individuels menés avec la même rigueur. Le CEBIG offre désormais davantage de possibilités d'être suivi en anglais. Enfin, le CEBIG s'est doté de nouveaux outils psychométriques et d'accompagnement permettant de répondre plus spécifiquement à la diversité des profils qui font appel à ses services. De nombreux développements sont encore en cours, notamment la numérisation de certains outils par le biais de tutoriels.

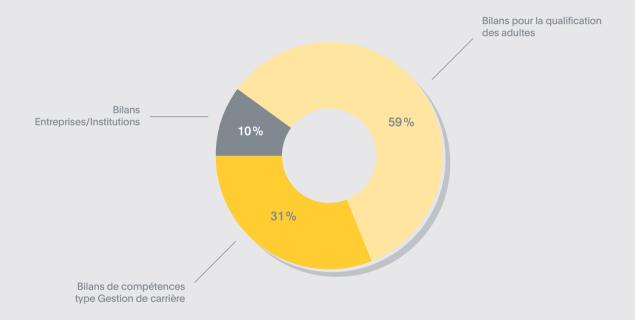
Vingt-cinq ans d'existence, c'est 25 ans de confiance accordée au CEBIG. Nous adressons nos vifs remerciements à toutes les personnes, entreprises et institutions qui sont toujours plus nombreuses à nous confier des mandats et confirment notre réputation.

La réussite et le succès du CEBIG tiennent de ses collaborateurs qui s'engagent avec enthousiasme et compétence dans l'accompagnement des candidats avec des prestations de qualité. Qu'ils en soient très chaleureusement remerciés.

ISABELLE FATTON. Présidente de l'ACEBIG

ROSELINE CISIER, Directrice du CEBIG

PROPORTION DES ACTIVITÉS DU CEBIG EN 2018



> Activités en 2018

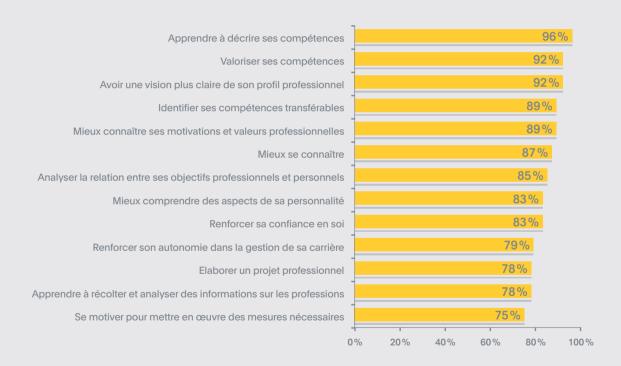
En 2018, le CEBIG a réalisé 1436 bilans, regroupés en trois grandes catégories: les bilans pour la qualification des adultes (844), les bilans type Gestion de carrière (demandes individuelles) (452) et les bilans émanant d'entreprises ou d'institutions (140).

Les bilans pour la Qualification des adultes et les bilans individuels type Gestion de carrière poursuivent leur essor déjà constaté en 2017. Ils ont augmenté de 9% et 4% respectivement, ce qui montre la nécessité grandissante d'obtenir des qualifications et de s'ancrer dans un projet professionnel réfléchi.

TEMOIGNAGE

«Une équipe professionnelle, à l'écoute et motivante! J'ai été vraiment bien accueilli, conseillé et entouré. Cela a porté ses fruits; j'ai avancé dans ma carrière et je suis aujourd'hui davantage sûr de mes choix de formation à venir.»

CLASSEMENT DES BÉNÉFICES DU BILAN DE COMPÉTENCE TYPE GESTION DE CARRIÈRE



> 3.1 Bilan de compétences type Gestion de carrière

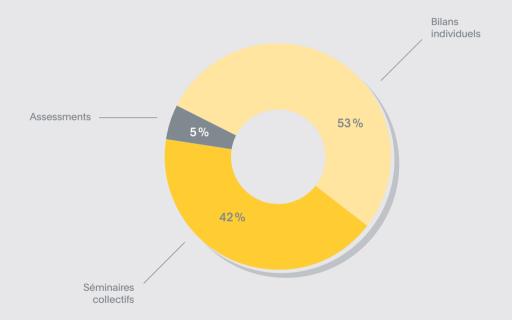
Cette prestation permet à chacun de clarifier son profil professionnel et personnel par une analyse de ses compétences, une réflexion sur ses intérêts et motivations afin d'optimiser sa mobilité de carrière. La demande émane de personnes qui décident de s'engager dans une réflexion à un moment crucial de leur parcours de vie et qui, pour la plupart, émettent le souhait de se recentrer sur leurs valeurs profondes.

En 2018, 452 particuliers ont sollicité le CEBIG pour un bilan individuel type Gestion de carrière. Cette année, le CEBIG a introduit un nouveau format séminaire qui alterne des ateliers collectifs et des entretiens individuels. La formule a rencontré un vif succès et elle est désormais proposée une fois par mois.

TEMOIGNAGE

« J'ai d'abord appris à mettre des mots sur mes compétences, à mieux définir mes points forts mais aussi à explorer mes points faibles par les questions pertinentes de ma conseillère. Aujourd'hui, je comprends mieux mon fonctionnement en équipe et je fais un métier qui me plaît beaucoup plus. »

LES DIFFÉRENTS MANDATS D'ENTREPRISES



> 3.2 Mandats d'entreprises

De nombreuses entreprises et institutions sollicitent le CEBIG pour accompagner leurs collaborateurs dans leur réflexion sur des options de mobilité internes ou externes, dans le cadre d'une transition de carrière ou lors d'une restructuration.

En 2018, 147 collaborateurs d'entreprises ont été accompagnés sous mandats financés par les entreprises de trois manières distinctes: soit pour un bilan individuel, soit lors de séminaires collectifs (avec possibilité de suivi individuel par la suite), soit dans le cadre de prestations permettant l'obtention d'une certification par reconnaissance des acquis ou par assessment. Après que des responsables d'entreprise ont compris l'impact de la motivation sur l'engagement et la performance de leurs collaborateurs, plusieurs grandes institutions et entreprises ont choisi de proposer un bilan de compétences dans leur offre de formation. Par une meilleure connaissance de son profil, le collaborateur devient acteur de son parcours et s'engage avec plus de conviction dans son évolution professionnelle au sein de l'entreprise, ou partage avec plus de clarté ses souhaits d'évolution.

Parmi les 147 bilans financés par les entreprises, 140 concernent le bilan de compétences, 78 l'accompagnement individuel, 62 les séminaires collectifs et 7 des démarches pour obtenir une certification dans le domaine des compétences clés (pages 15 et 26) ou dans le domaine de la grande distribution. Dans ce dernier cas, une valorisation salariale suit l'obtention de la certification.

TÉMOIGNAGES

«Le fait de pouvoir compter sur le CEBIG comme partenaire, nous permet à nous, FASe (Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle), de proposer aux collaborateurs-trices qui se questionnent sur leur futur professionnel ou qui souhaitent réfléchir à leur parcours, des démarches de qualité menées par des personnes compétentes. On ne peut que constater leur satisfaction et la pertinence de ce qui leur est proposé, lorsque l'on s'entretient avec ceux qui ont fait ce bout de chemin. Cette collaboration est très précieuse et nous adressons nos remerciements à Mme Cisier et toute son équipe.»

Sébastien Gendre, responsable du suivi des situations complexes et des supervisions FASe - Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle »

«Le bureau de l'intégration des étrangers (BIE) et le CEBIG ont pu démontrer, au travers de deux projets pilotes collectifs, que le bilan de compétences et de positionnement est un élément central dans la réussite de l'insertion professionnelle des personnes étrangères nouvellement arrivées ou ayant été éloignées depuis une longue période du marché du travail. »

Metin Turker, chargé de projets Bureau de l'intégration des étrangers En 2018, à la demande d'entreprises, le CEBIG a élargi sa pratique des assessments standardisés à des assessments individualisés.

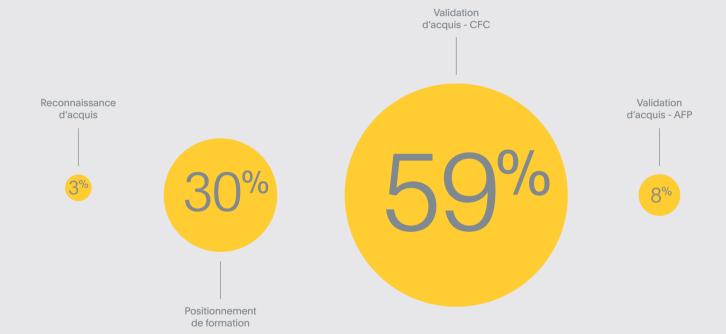
Deux dispositifs d'assessments sont dorénavant proposés.

Le premier, dit le bilan des compétences clés, permet d'évaluer les ressources de la personne dans 6 domaines de compétences: travailler en équipe, communiquer, résoudre des problèmes, organiser, traiter l'information et encadrer. Le second dispositif permet d'ajuster le choix des compétences à évaluer aux demandes du client et répondre ainsi à des objectifs singuliers dans le cadre de recrutement ou de nomination à un nouveau poste.

TÉMOIGNAGE

« J'ai suivi le séminaire proposé par le CEBIG dans le cadre des formations de l'OPE. Ces 3 jours m'ont permis d'apprendre à identifier mes compétences ainsi qu'à clarifier mes aspirations professionnelles. Le contenu de la formation était très utile et complet. J'ai souhaité poursuivre avec des entretiens individuels avec la formatrice, qui est très à l'écoute et offre un suivi très personnalisé. Merci beaucoup pour votre aide dans ma réorientation professionnelle.»

PROPORTION DES BILANS POUR LA QUALIFICATION DES ADULTES EN 2018



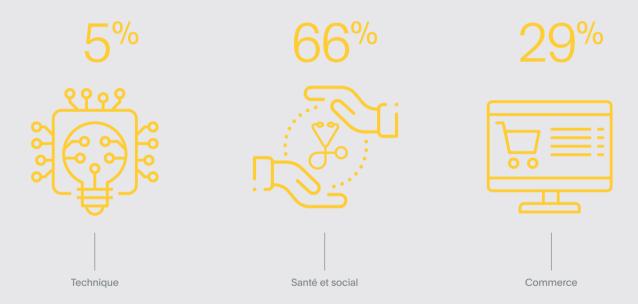
> 3.3 Bilans pour la qualification des adultes

Dans le cadre de la loi sur la formation continue des adultes, art. 32 et 33, l'Office pour l'orientation et la formation professionnelle et continue (OFPC) accompagne des adultes dans des processus de qualification et de formation pour l'obtention d'un titre fédéral : le Certificat fédéral de capacité (CFC) ou l'Attestation de formation professionnelle (AFP). Une fois intégré dans un des dispositifs, le candidat est envoyé par l'OFPC au CEBIG qui l'accompagne alors dans la rédaction et la constitution d'un dossier de preuves de ses compétences, avant qu'il ne rencontre des experts qui valideront son niveau de compétences ou recommanderont un plan de formation pour l'obtention du titre visé.

En 2018, le CEBIG a réalisé 844 bilans pour la Qualification des adultes dans trois processus: la Validation des acquis de l'expérience (VAE) (562), le Positionnement de formation (PosF) (254) et la Reconnaissance des acquis (RA) (28). Plus de deux tiers (67%) des processus de qualification concernent la VAE, processus qui permet d'être exempté d'examens si le niveau de compétences est validé par les experts. Ne sont concernées que les certifications reconnues par le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), qui a validé la conformité des processus engagés par les associations professionnelles.

Ces bilans sont totalement ou partiellement financés par l'Etat de Genève (Département de l'instruction publique et de la jeunesse), par l'intermédiaire de l'OFPC, et par la Fondation pour la formation professionnelle et continue (FFPC).

DOMAINES PROFESSIONNELS DANS LES DÉMARCHES DE VALIDATION DES ACQUIS



> 3.3.1 Validation des acquis

La Validation des acquis (Art. 33 de la loi sur la formation continue des adultes) en vue de l'obtention d'un Certificat fédéral de capacité (CFC) ou d'une Attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) s'adresse à toute personne qui bénéficie d'au moins cinq ans d'expérience professionnelle, et, selon la branche, totalise de 2 à 5 ans d'expérience dans le métier de la certification visée. En 2018, le CEBIG a accompagné 562 personnes dans cette démarche.

Parmi les bilans Validation des acquis, on constate un besoin grandissant dans les domaines du Social et de la Santé qui représentent plus de deux tiers des demandes de certifications liées à l'expérience professionnelle: assistant socio-éducatif CFC (221), aide en soins et accompagnement AFP (65), assistant en soins et santé communautaire CFC (64), assistante médicale CFC (23).

La formalisation de nouveaux métiers et les réglementations exigeant davantage de personnel qualifié dans les institutions de la petite enfance et les établissements médico-sociaux ont encouragé de nombreuses personnes au bénéfice de compétences importantes mais non certifiées à s'engager dans le dispositif de VAE.

CLASSEMENT DES BÉNÉFICES DU BILAN DE COMPÉTENCE TYPE VALIDATION DES ACQUIS



Le domaine social et de la santé est directement suivi par le domaine commercial qui reste stable: employé de commerce CFC (83), gestionnaire du commerce de détail CFC (80).

En revanche, le nombre de VA dans les domaines techniques – informaticien CFC (22), logisticien CFC (1), polisseur AFP (2) – a baissé en 2018 du fait de l'arrêt de la VAE dans la logistique et parce que peu des métiers techniques sont éligibles aux processus de qualification VAE.

TÉMOIGNAGES

«Grâce au CEBIG, j'ai non seulement pu obtenir mon CFC mais aussi renforcer mes connaissances professionnelles. Le CEBIG est un outil formidable qui m'a permis de décrocher un diplôme, de me renforcer face au marché du travail et même de reprendre des études supérieures.»

«Je tiens à remercier la conseillère qui m'a suivi tout au long des 4 mois lors de la rédaction du dossier pour obtenir mon équivalence. Ses conseils ont été précieux et son soutien m 'a permis de garder la motivation et le courage pour aller jusqu'au bout de ce long travail personnel et professionnel.»

DOMAINES D'ACTIVITÉS
CONCERNÉS PAR LES BILANS
DE POSITIONNEMENT
PROFESSIONNEL













> 3.3.2 Positionnement de formation

Le Positionnement de formation (art.32 de la loi sur la formation continue des adultes) permet de confirmer un projet de formation, d'en cerner les besoins et d'optimiser la préparation aux examens. Le positionnement de formation concerne soit des métiers non éligibles à la VAE soit des candidats ne remplissant pas les exigences d'accès à la VAE, par manque d'expérience dans le métier visé.

En 2018, le CEBIG a établi 254 bilans de Positionnement de formation pour des personnes qui, pour diverses raisons, ne peuvent intégrer le dispositif de validation des acquis.

Plus de la moitié des candidats (55%) visent une certification dans les métiers de la construction, domaine professionnel où la VAE n'est pas possible. Ces candidats doivent suivre la voie de l'art.32. En 2018, les candidats ont visé les certifications suivantes: agent d'exploitation (34), agent de propreté (29), carreleur (1), constructeur de routes (5), constructeur d'installation de ventilation (2), constructeur métallique (3), dessinateur (2), électricien de montage (10), électricien de réseau (1), étancheur (1), installateur-électricien (1), installateur sanitaire (1), maçon (14) peintre (11), plâtrier constructeur à sec (3), polybâtisseur (3), poseur de sols-parquet (1), vitrier (1). Pour plusieurs de ces métiers, les associations professionnelles ont mis en place des formations spécifiques pour les adultes.

CLASSEMENT DES BÉNÉFICES DU BILAN DE COMPÉTENCE TYPE POSITIONNEMENT DE FORMATION



Les métiers du service, de l'hôtellerie et de la restauration – cuisinier (19), spécialiste en hôtellerie (1), spécialiste en restauration (15), spécialiste en restauration de système (3) – concernent également de nombreux candidats qui peuvent bénéficier de formations spécifiques pour les adultes.

Mentionnons également:

- 9% des positionnements visent des métiers du commerce: agent en information documentaire (1), employé de commerce (10), gestionnaire du commerce de détails (8). Pour ces deux métiers où la validation des acquis est possible, il s'agit plutôt de candidats qui souhaitent confirmer leur projet de certification en amont;
- 7% des métiers relèvent du domaine des arts: bijoutier (2), céramiste (1), gestionnaire en entretien des textiles (4), graphiste (3), photographe (1), polygraphe (2), techniscéniste (1), technologue en impression (1);
- 6% des métiers se situent dans le domaine de la santé et du social: assistant dentaire (6), assistant en pharmacie (1), assistant médical (4), laborantin (3);
- 3% sont des métiers techniques: conducteur de véhicule lourd (1), informaticien (7), mécanicien d'automobiles (1), mécanicien en maintenance automobile (2);
- 2% des métiers sont liés à la nature et à l'environnement: agriculteur (1), fleuriste (1), horticulteur (1), professionnel du cheval (1).

UN OUTIL POUR LES ENTREPRISES ET POUR LES PARTICULIERS:



> 3.3.3 Reconnaissance des acquis

La reconnaissance des acquis permet l'obtention d'une certification (tout ou partie d'un Brevet fédéral) dans le domaine de la formation des adultes ou d'une attestation cantonale de qualification dans deux domaines, celui des compétences clés et celui du métier de Caissier-ère Commerce de détail.

En 2018, le CEBIG a accompagné 17 candidats au Brevet fédéral de Formateur d'adultes FSEA, 4 candidats à l'Attestation cantonale de qualification pour les Caissier-ère Commerce de détail et 7 candidats à l'Attestation cantonale de qualification dans le domaine des compétences clés par assessment.

Le CEBIG offre différents accompagnements adaptés qui permettent d'aboutir à une certification, soit par l'analyse d'un dossier de compétences, soit par des mises en situation, dit assessment.



> 3.4 Autres activités

> 3.4.1 Salon RH - 3 et 4 octobre 2018

Le Salon RH, qui se tient chaque année à Palexpo, propose aux professionnels des ressources humaines une vue d'ensemble des services novateurs dans divers secteurs d'activités. Le CEBIG a saisi cette opportunité pour présenter une conférence sur le thème suivant: «Mobiliser, orienter, motiver: Quels outils pour accompagner l'évolution de vos collaborateurs?»

Plus de 130 personnes ont assisté à cette conférence et plus de 150 sont venues au stand du CEBIG pour se renseigner et prendre de la documentation.

> 3.4.2 Exposition Cité des métiers à Palexpo – du 20 au 25 novembre 2018

La « Cité des métiers.ch, l'EXPO », la plus importante exposition nationale consacrée aux métiers et à la formation et qui se déroule tous les trois ans, s'est tenue pour la sixième fois à Genève du 20 au 25 novembre 2018, sur le thème « Dessine demain ». Cette manifestation de grande envergure était ponctuée par deux fils rouges: le développement durable et le défi des métiers à l'ère de la numérisation.

L'édition 2018 a accueilli plus de 80'000 visiteurs. Ouverte à tous publics, son accès était gratuit. Ce ne sont pas moins de 30'000 m2 d'exposition, 200 stands interactifs, 400 métiers et formations qui furent représentés et regroupés en 7 pôles professionnels et 4 zones complémentaires, y compris celle dédiée à la formation continue des adultes. Pendant une semaine, plus de 300 conférences, concours et jeux ont présenté des métiers ainsi que des services d'orientation et de formation continue pour adultes.

C'est à ce titre que le CEBIG a pris part de manière dynamique et ludique en proposant « une roue des métiers » qui a attiré de nombreuses personnes, familles et jeunes en quête d'orientation.

Plus de 800 visiteurs sont venus sur notre stand. Ce fut une belle occasion de présenter la nouvelle prestation «Bilan d'orientation» pour les jeunes.

> 3.4.3 Ateliers à la Cité des métiers du Grand Genève

Située dans les locaux de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), la Cité des Métiers du Grand Genève offre un espace d'information ouvert et dynamique où se retrouvent des associations professionnelles, des entreprises et des partenaires sociaux.

En 2018, le CEBIG a animé régulièrement des ateliers sur trois thèmes: Projet professionnel (68 participants); le bilan de compétences: pour quoi? pour qui? (40 participants) et les compétences clés au cœur de l'emploi (21 participants).

> 3.4.4 Table ronde

Lieu de conseil et de soutien au sein de l'OFPC, la structure «Femmes et emploi» facilite l'accès à l'emploi aux femmes qui n'ont plus eu de contact avec le monde du travail pendant un certain temps. En 2018, le CEBIG a animé une table ronde sur le thème «Femmes et emploi» à laquelle ont participé 13 personnes.

> 3.5 Développements

> 3.5.1 Bilan d'orientation pour les jeunes

Devant les nombreuses possibilités de formations et dans un environnement en constante évolution, le choix d'une formation est une décision importante pour les jeunes. Elle repose sur une bonne connaissance de soi, de ses aptitudes, de ses aspirations et de ses intérêts.

Le bilan d'orientation pour les jeunes permet de choisir une voie de formation, première étape de leur avenir professionnel, au moyen de méthodes et d'outils performants.

> 3.5.2 Renforcement des bilans en anglais

Depuis quelques années, le CEBIG propose un accompagnement en anglais. Devant l'augmentation de la demande tant individuelle que de la part d'entreprises, il a développé et renforcé son offre pour permettre à un plus grand nombre de non-francophones de réaliser un bilan de compétences.

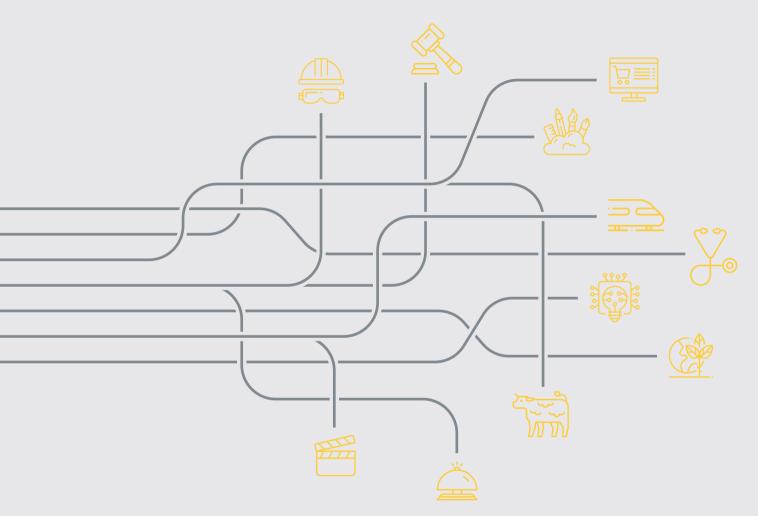
> 3.5.3 Diversification des outils et des formats

Outre l'introduction du format séminaire pour le bilan de compétence gestion de carrière, le CEBIG a su diversifier ses instruments d'évaluation et d'accompagnement en devenant notamment membre d'une plateforme d'outils d'évaluation des intérêts, de la personnalité et de tests d'aptitudes.

Le CEBIG a également diversifié ses propres dispositifs (description de parcours, cartes de compétences, description du projet professionnel) permettant d'accompagner tout particulier, quel que soit son degré de qualification, de responsabilité professionnelle, ou de maitrise de la langue française.

> 3.5.4 Assessments individuels

Fort d'une expérience de plus de 15 ans dans les assessments, le CEBIG a élargi son offre. S'il proposait jusqu'alors un système d'évaluation par des mises en situation en groupe, il répond désormais à des demandes d'évaluation individuelle, ajustée au poste défini par l'entreprise. Une sélection des domaines de compétences à évaluer est établie en amont et les exercices d'évaluation sont adaptés en conséquence.



> Perspectives

En 2018, l'équipe des collaborateurs a engagé différents développements pour 2019:

- Répondre à la nouvelle réalité numérique en développant des tutoriels des vidéos à vocation pédagogique pour accompagner les particuliers dans le cadre d'ateliers ou de séminaires pour la gestion de leur carrière;
- Développer des partenariats avec des acteurs et des partenaires du marché de l'emploi;
- Enrichir l'accompagnement des personnes en proposant des nouveaux ateliers et des événements sur le thème de l'emploi.

De plus, le CEBIG continuera de répondre aux partenaires et acteurs des milieux économiques, publics et privés.

Organes

> Le Conseil: Association pour le Centre de bilan Genève (ACEBIG)

L'ACEBIG est composée des membres fondateurs: l'ETAT, l'UAPG, la CGAS

MEMBRES DU CONSEIL EN 2018

ETAT	UAPG	CGAS
Monsieur Gilles MISEREZ	Madame Isabelle FATTON (Présidente)	Monsieur Jean-Luc FERRIERE
Monsieur Cyrille SALORT	Monsieur Marc FESSELET	Monsieur Joël MUGNY
A pourvoir	Monsieur Frank SOBCZAK	Monsieur Pierre André THORIMBERT
		(Vice-président)

> L'équipe du CEBIG

DIRECTION

Roseline Cisier (Directrice)

Pascal de Bremond (Adjoint de direction)

Daniella Lance (Responsable administrative)

ADMINISTRATION

Angela Coimbra Lopes

Josiane Gentina

Salwa Marzi (Apprentie employée de commerce)

CONSEIL

Céline BarrillierVania LedermanRomain SchneiderAnne-Lise Félix SolerCatherine LouviotOlivier StaufferMarie-Laure FerrettiChristelle MohriJessica TinguelyEléonore HarariAude PoriauBérangère Tschopp

Valérie Hiniker Bremond Mary Penarrieta

L'équipe des collaborateurs du CEBIG bénéficie chaque année de formations fixées par la structure ou choisies par les collaborateurs.

