cebig
Centre de Bilan Genève

Rapport d'activités 2020

EDUQUA

AVEC LE SOUTIEN DE

REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

LA FONDATION
FFPC

01 CEBIG – Notre mission 5

02 Nouveautés 2020 7

03 Activités en 2020 9

3.1 Bilans de compétences Gestion de carrière et Orientation 11
3.2 Mandats d'entreprises 13
3.3 Bilans pour la qualification des adultes 21
3.3.1 Validation des acquis 23
3.3.2 Positionnement de formation 25
3.3.3 Reconnaissance des acquis 28
3.4 Autres activités 29
3.4.1 Salon RH 29
3.4.2 Portes Ouvertes à l'Université de Genève 29
3.4.3 Ateliers à la Cité des métiers du Grand Genève 30

04 Perspectives 31

05 Organes 32

NOS VALEURS

Rigueur

Ethique

Efficacité

CEBIG – Notre mission

Fondé en 1993, le CEBIG, centre d'expertise en bilans de compétences, propose une palette d'outils (bilans, tests, assessments) qui permettent :

- Aux particuliers de donner du sens à leur carrière, de la faire évoluer, de transformer les transitions en opportunités de développement, ou de faire officiellement certifier leurs compétences ;

- Aux entreprises de recevoir un accompagnement dans la gestion et le développement de leurs ressources humaines. Du recrutement à la définition des profils de postes, ainsi que dans le cadre de mobilités et restructurations, le CEBIG se positionne comme un partenaire durable à l'écoute des besoins spécifiques de chaque entreprise.

2020 EN UN COUP D'OEIL

Accélération de la digitalisation en 2020

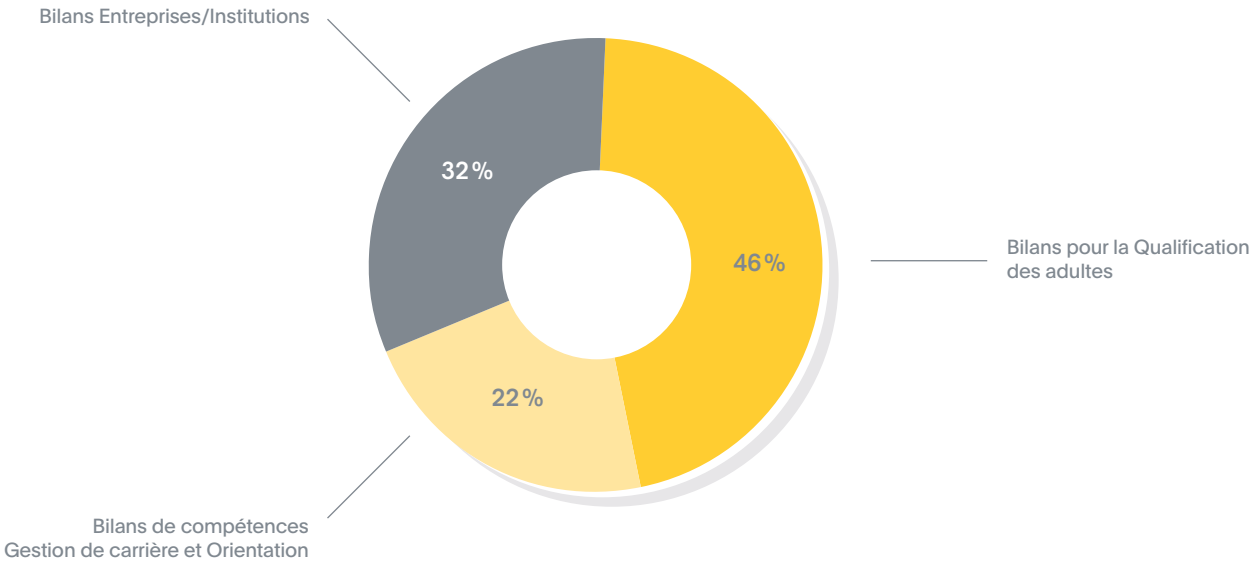
Dans un contexte de crise sanitaire et économique et face aux transformations, le CEBIG a accéléré ses actions et a plus que jamais adapté ses prestations aux différents publics faisant face à des réalités différentes.

Ralentissement certes, mais opportunités d'évolution ont marqué cette crise sanitaire Covid-19 : les collaborateurs du CEBIG se sont mobilisés rapidement et ont mis en exergue leurs talents de créativité et de flexibilité, dès l'annonce de la fermeture des locaux en mars 2020.
L'implémentation de la digitalisation s'est accélérée et l'accompagnement à distance a été mis en place avec de nouveaux outils, tant du côté du conseil que de l'administratif. Les activités se sont poursuivies et certains processus ont été revus pour ensuite s'installer de manière pérenne, tout en permettant de s'adapter à l'évolution de la situation.
Un très grand merci à toute l'équipe du CEBIG qui s'est mobilisée pour s'adapter et faire face aux imprévus de manière efficiente et rapide, à nos prestataires techniques qui se sont montrés réactifs et efficaces, aux membres de la cellule interne Covid-19 qui par leur engagement et leur rigueur ont permis de faire face à tous les changements en cette période exceptionnelle.
Et, enfin, merci à tous ceux qui ont continué à nous faire confiance, particuliers, entreprises et institutions.

PIERRE ANDRÉ THORIMBERT, Président de l'ACEBIG

ROSELINE CISIER, Directrice du CEBIG

PROPORTION DES ACTIVITÉS DU CEBIG EN 2020



Activités en 2020

En 2020, le CEBIG a réalisé 1237 bilans, regroupés en trois grandes catégories: les bilans pour la qualification des adultes (Validation des acquis et Positionnement de formation) avec 568 candidats, les bilans financés par des entreprises ou des institutions avec 391 accompagnements permettant une insertion ou une mobilité professionnelle plus ciblée et les bilans Gestion de carrière et Orientation (demandes individuelles) avec 278 candidats dont une quinzaine concerne les bilans d'Orientation.

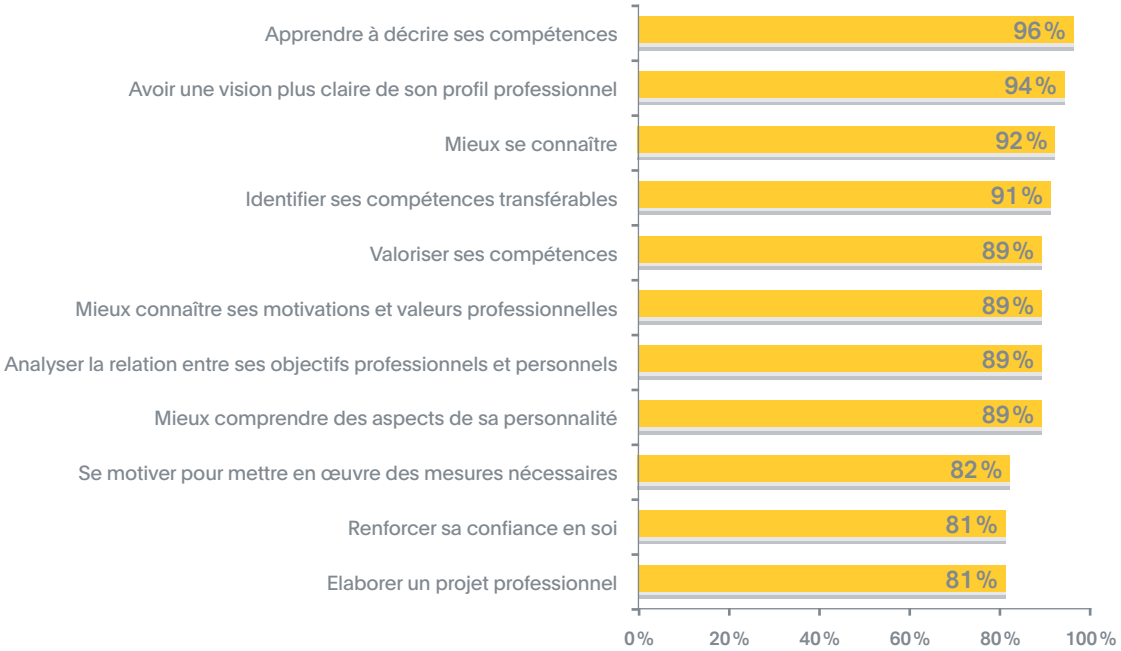
Parmi ces prestations, nous relevons un engouement pour les prestations permettant de toujours mieux guider sa carrière professionnelle, que celles-ci concernent la possibilité d'obtenir une certification officielle ou de mener une réflexion en vue d'une orientation plus ciblée.

TEMOIGNAGES

« Un immense merci à ma conseillère pour son dynamisme et sa motivation qui m'ont aidé à retrouver confiance en moi et en mes compétences. Les Tutos sur internet sont très bien faits et clairs. »

« Le bilan de compétences avec mon conseiller m'a permis de clarifier ma voie professionnelle. C'est un accompagnement très concret. J'ai repris confiance en moi et en mes qualités. »

CLASSEMENT DES BÉNÉFICES RECONNUS DU BILAN DE COMPÉTENCES GESTION DE CARRIÈRE



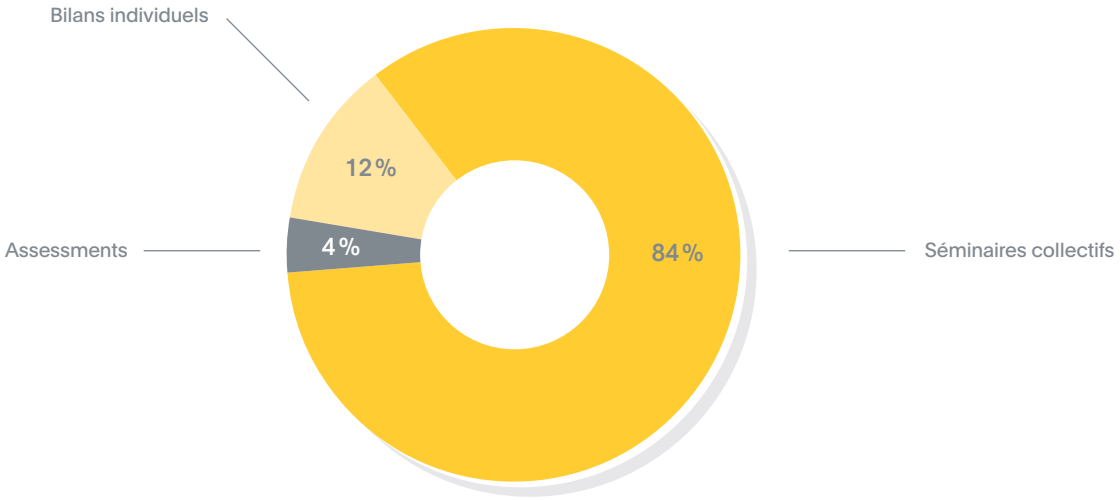
Résultats des questionnaires d'évaluations complétés par les candidats une année après leur démarche.

3.1 Bilans de compétences (Gestion de carrière et Orientation)

En période de réflexion sur des choix professionnels, le bilan de compétences permet à chacun de se positionner. Acquérir une meilleure connaissance de soi, de ses ressources, de ses valeurs et redonner du sens à ses activités permettent d'ouvrir le champ des possibles et de mieux définir son orientation et son évolution professionnelle. Le bilan de compétences permet à chacun de clarifier son profil professionnel et personnel par une analyse de ses compétences, une réflexion sur ses intérêts et motivations afin d'optimiser sa mobilité professionnelle. La demande émane de personnes qui décident de s'engager dans une réflexion à un moment crucial de leur parcours et qui, pour la plupart, émettent le souhait de se recentrer sur leurs valeurs profondes.
En 2020, 279 particuliers ont sollicité le CEBIG pour un bilan Gestion de carrière.

Parmi ces bilans, une quinzaine de jeunes entre 15 et 25 ans ont sollicité le CEBIG pour un bilan spécifique lié à l'orientation et au choix de formation. Devant les nombreuses possibilités de formations et dans un environnement en constante évolution, faire un choix est une décision importante et requiert parfois la nécessité de recourir à des méthodes et outils performants que le CEBIG propose et qui permettent de s'appuyer sur une bonne connaissance de soi, de ses aptitudes, de ses aspirations et de ses intérêts.

LES DIFFÉRENTS MANDATS D'ENTREPRISES/D'INSTITUTIONS



3.2 Mandats d'entreprises et d'institutions

De nombreuses entreprises et institutions sollicitent le CEBIG pour accompagner leurs collaborateurs dans leurs réflexions sur des options de mobilité interne ou externe, dans le cadre d'une transition de carrière ou lors d'une restructuration. De même, des institutions, en charge d'objectifs d'insertion mandatent le CEBIG dans le but de renforcer l'employabilité de personnes rencontrant des difficultés d'insertion.

En 2020, 390 collaborateurs d'entreprises et bénéficiaires de prestations sociales ont été accompagnés dans le cadre de ces mandats. Ils ont bénéficié d'un accompagnement totalement individuel ou ont participé à des séminaires alternant des phases collectives et individuelles.

TEMOIGNAGE

« Je souhaite sincèrement vous remercier pour votre accompagnement qui m'a été d'une aide précieuse pour mettre mes idées au clair et envisager un éventuel changement de poste au sein de l'entreprise, au regard des propositions qui me sont faites. »

TEMOIGNAGES

« Un grand pas personnel et des éclaircissements professionnels !
Un excellent partage avec le conseiller. Du plaisir et du projet. MERCI ! »

« Programme extrêmement enrichissant. Les étapes du bilan sont très bien pensées. Mon conseiller est agréable et compétent. Je vous remercie énormément pour ce magnifique programme. »

Après 3 ans de la fin du bilan : « Merci encore de m'avoir aidée dans cette reconversion professionnelle, ou plutôt (car je n'aime pas le terme de reconversion), dans cette continuation professionnelle. »

« Je ressors de ce bilan forte et apaisée avec une vision claire d'où je veux aller pour la suite. Je souhaite remercier fortement ma conseillère pour son grand professionnalisme, son écoute et sa bienveillance... cette démarche m'a permis d'ouvrir le champ des possibles pour la suite. »

Mandats en faveur des collaborateurs d'entreprise

Bilans de compétences

Pour certaines entreprises, le bilan de compétences fait partie intégrante de leur catalogue de formation, ayant reconnu combien l'impact de la motivation et de la redynamisation était important sur l'engagement et la performance de leurs collaborateurs.

Par une meilleure connaissance de son profil, le collaborateur devient acteur de son parcours et s'engage avec plus de conviction dans son évolution professionnelle au sein de l'entreprise, ou partage avec plus de clarté ses souhaits d'évolution. Le bilan est ainsi un outil clé pour une bonne gestion des ressources humaines et le développement des talents et potentiels.

Pour d'autres entreprises, le bilan intervient lors de restructurations, volonté exprimée par le collaborateur et/ou l'entreprise, évolution ou suppression de poste.

En outre, plusieurs mandats d'entreprise ont, cette année, concerné plus particulièrement l'évaluation des compétences dites transférables/transverses ou encore comportementales (voir références au dispositif des compétences clés en bilan de reconnaissance des acquis), compétences reconnues essentielles au cœur de l'employabilité.

UN OUTIL POUR LES ENTREPRISES ET POUR LES PARTICULIERS :
LE BILAN COMPÉTENCES CLÉS PAR ASSESSMENT

Travail en équipe

Communication

Organisation

Traitement de l'information

Encadrement

Résolution de problèmes

Assessments

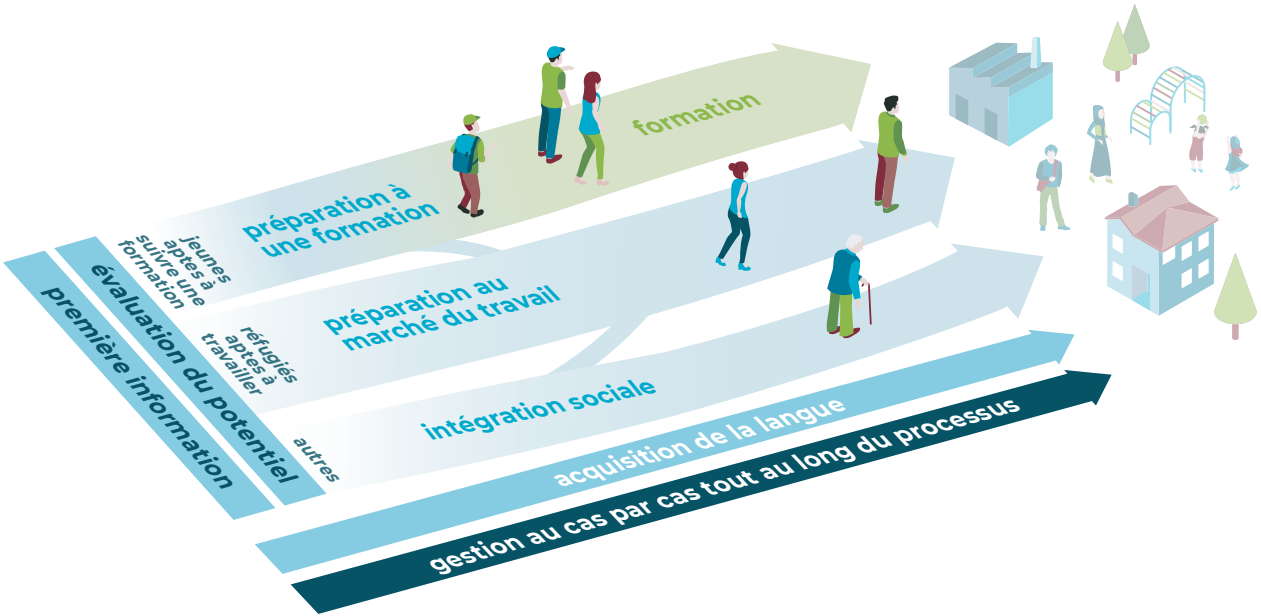
Par des mises en situation, l'assessment permet d'évaluer des compétences dites « softskills », que ce soit pour un recrutement, une promotion ou en vue de définir des plans de développement.

Deux dispositifs d'assessments sont proposés :

Le premier, dit bilan Compétences clés, totalement standardisé, permet d'évaluer les ressources de la personne dans 6 domaines de compétences : travailler en équipe, communiquer, résoudre des problèmes, organiser, traiter l'information et encadrer.

Le second dispositif permet d'ajuster le choix des compétences à évaluer aux demandes du client et répondre ainsi à des objectifs singuliers, notamment dans le cadre de recrutement ou de nomination à un nouveau poste. Une analyse des domaines de compétences à évaluer est alors faite avec l'entreprise.

AGENDA INTÉGRATION SUISSE:
FONCTIONNEMENT



Source: https://www.sem.admin.ch/sem/fr

Mandats du Bureau de l'intégration des étrangers – BIE

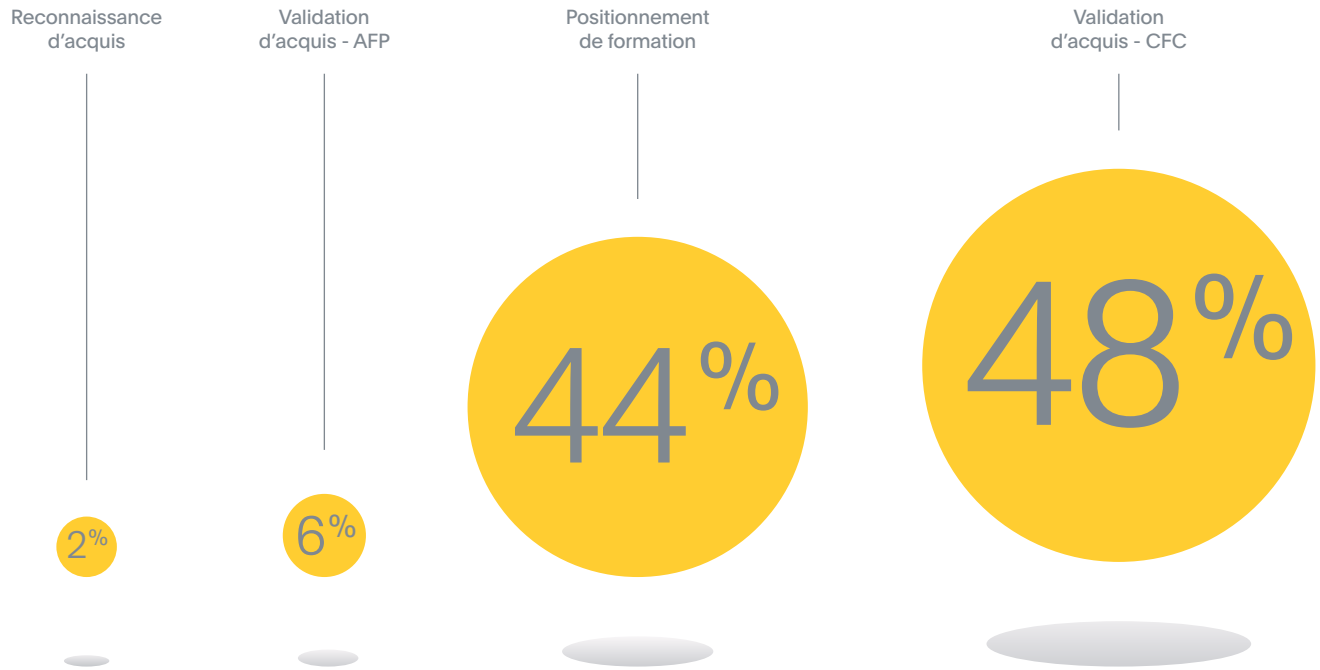
En 2020, dans le cadre de l'Agenda Intégration Suisse (AIS), projet de la Confédération, le BIE, coordinateur à Genève de ce projet, a intensifié sa collaboration avec le CEBIG en faveur des personnes issues de l'immigration, des réfugiés et personnes admises à titre provisoire.

En plus des prestations mises en place en 2019 en faveur des personnes inscrites dans les dispositifs d'insertion des Communes, deux prestations ont été développées en 2020.

1. **Un bilan dit de Situation** permettant de poser un « diagnostic » des ressources globales et freins liés à l'insertion professionnelle et d'identifier les mesures cibles d'intégration prenant en compte la situation globale de la personne. **179 personnes en ont bénéficié en 2020.**
2. **Un bilan de compétences** dit Positionnement professionnel permettant de mettre en valeur les ressources professionnelles, les compétences, l'inventaire des acquis ainsi que les intérêts afin de projeter une ou plusieurs cible(s) professionnelle(s) et les mesures nécessaires pour renforcer l'employabilité sur le marché suisse du travail. **130 personnes en ont bénéficié en 2020.**

Le BIE collabore ensuite étroitement avec l'Office pour l'orientation et la formation professionnelle et continue (OFPC), l'Hospice général (HG) ou les Communes pour accompagner les personnes dans la mise en place des mesures de renforcement de leur employabilité.

PROPORTION DES BILANS
POUR LA QUALIFICATION DES ADULTES EN 2020



3.3 Bilans pour la qualification des adultes

Dans le cadre de la loi sur la formation continue des adultes, art. 32 et 33, l'Office pour l'orientation et la formation professionnelle et continue (OFPC) accompagne des adultes dans des processus de qualification et de formation pour l'obtention d'un titre fédéral : le Certificat fédéral de capacité (CFC) ou l'Attestation de formation professionnelle (AFP). Une fois intégré dans un des dispositifs, le candidat est envoyé par l'OFPC au CEBIG qui l'accompagne alors dans la rédaction et la constitution d'un dossier de preuves de ses compétences, avant qu'il ne rencontre des experts qui vérifient son niveau de compétences ou recommandent un plan de formation pour l'obtention du titre visé.

En 2020, le CEBIG a réalisé 568 bilans pour la Qualification des adultes dans trois processus : la Validation des acquis de l'expérience (VAE), le Positionnement de formation (PosF) et la Reconnaissance des acquis (RA). Plus de la moitié (54 %) des processus de qualification concernent la VAE, processus qui permet d'être exempté de formation et d'examens si le niveau de compétences est validé par les experts. Ne sont concernées que les certifications reconnues par le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI), qui a validé la conformité des processus engagés par les associations professionnelles.

Ces bilans sont totalement ou partiellement financés par l'Etat de Genève (Département de l'instruction publique et de la jeunesse ou le Département de l'économie et de l'emploi, par l'intermédiaire, respectivement de l'OFPC ou de l'OCE, et par la Fondation pour la formation professionnelle et continue (FFPC).

VALIDATION DES ACQUIS	307
Assistant-e socio-éducatif-ve (ASE)	109
Assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC)	90
Employé-e de commerce (EC)	44
Aides en soins et accompagnement (ASA)	33
Gestionnaire du commerce de détail (GCD)	19
Assistant-e médical-e (AMED)	8
Informaticien	3
Polisseur	1

3.3.1 Validation des acquis

La Validation des acquis (Art. 33 de la loi sur la formation continue des adultes) en vue de l'obtention d'un Certificat fédéral de capacité (CFC) ou d'une Attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) s'adresse à toute personne qui bénéficie d'au moins cinq ans d'expérience professionnelle, et, selon la branche, totalise de 2 à 5 ans d'expérience dans le métier de la certification visée.
En 2020, le CEBIG a accompagné 307 personnes dans cette démarche.

Parmi les bilans Validation des acquis, on relève un besoin toujours important dans le domaine Santé-social qui représente plus de deux tiers des demandes de certifications liées à l'expérience professionnelle.

Le domaine Santé-social est directement suivi par le domaine commercial et enfin, en volumétrie moins importante le domaine Technique – informaticien CFC (3), polisseur AFP (1).

DOMAINES D'ACTIVITÉS CONCERNÉS PAR LES BILANS POSITIONNEMENT DE FORMATION

60 %

Construction

21 %

Service / Hotellerie / Restauration

6 %

Technique

5 %

Commerce

5 %

Arts appliqués

2 %

Nature et environnement

1 %

Santé-social

3.3.2 Positionnement de formation

Le Positionnement de formation (art. 32 de la loi sur la formation continue des adultes) permet de confirmer un projet de formation, d'en cerner les besoins et d'optimiser la préparation aux examens. Le positionnement de formation concerne soit des métiers non éligibles à la VAE soit des candidats qui ne remplissent pas les conditions d'accès à la VAE, par manque d'expérience dans le métier visé. **En 2020, le CEBIG a accompagné 252 personnes en bilans Positionnement de formation.**

Plus de la moitié des candidats visent une certification dans les métiers de la Construction, domaine professionnel où la VAE n'est pas possible. Ce domaine est suivi par le domaine du Service, de l'Hôtellerie et de la Restauration. En volumétries plus faibles, nous notons les domaines Technique, Commerce, Arts appliqués, Nature et environnement et enfin, Santé-social.

DOMAINES

CONSTRUCTION	152
Agent d'exploitation	49
Agent de propreté	28
Electricien de montage	17
Peintre	15
Maçon	14
Constructeur de routes	7
Installateur sanitaire	5
Menuisier	3
Plâtrier constructeur à sec	3
Carreleur	1
Constructeur d'installations de ventilation	1
Constructeur métallique	1
Dessinateur	1
Ebéniste	1
Etancheur	1
Façadier	1
Ferblantier	1
Opérateur de sciage d'édifice	1
Poseur de sol - parquet	1
Storiste	1

SERVICE, HÔTELLERIE ET RESTAURATION	54
Cuisinier	26
Spécialiste en restauration	20
Esthéticienne	3
Coiffeur	2
Boucher-Charcutier	1
Cuisinier en diététique	1
Spécialiste en hôtellerie	1

TECHNIQUES	16
Informaticien	5
Mécanicien en cycles	3
Mécanicien de production	2
Automaticien	1
Electronicien en multimédia	1
Horloger de production	1
Mécanicien deux roues	1
Mécatronicien d'automobile	1
Opérateur de machines automatisées	1

COMMERCE	12
Employé-e de commerce (EC)	6
Agent relation client	3
Libraire	2
Agent en information documentaire	1

ARTS APPLIQUÉS	10
Gestionnaire en entretiens de textiles	4
Cordonnier	1
Opérateur de médias imprimés	1
Photographe	1
Techniscéniste	1
Technologue en impression	1
Technologue en médias	1

NATURE ET ENVIRONNEMENT	5
Gardien d'animaux	3
Agriculteur - maraîcher	1
Horticulteur	1

SANTÉ-SOCIAL	3
Assistant dentaire	1
Assistante en pharmacie	1
Assistant-e socio-éducatif-ve (ASE)	1

3.3.3 Reconnaissance des acquis

La reconnaissance des acquis permet l'obtention d'une certification dans le domaine de la formation des adultes (tout ou partie d'un Brevet fédéral) ou d'une attestation cantonale de qualification dans deux domaines, celui des Compétences clés et celui du métier de Caissier-ère Commerce de détail.

En 2020, le CEBIG a accompagné 9 candidats dans une démarche de reconnaissance des acquis, dont 5 au Brevet fédéral de Formateur d'adultes FSEA, 1 à l'Attestation cantonale de qualification pour les Caissiers-ères Commerce de détail et 3 à l'Attestation cantonale de qualification dans le domaine des compétences clés par assessment.

RECONNAISSANCE DES ACQUIS	9
Formateur-rice d'Adultes	5
Compétences-clés	3
Caissier-ère	1

3.4 Autres activités

3.4.1 Salon RH Online Expo 2020 – 30 septembre et jeudi 1er octobre

Le Salon RH, qui se tient chaque année à Palexpo, propose aux professionnels des ressources humaines une vue d'ensemble des services novateurs dans divers secteurs d'activités. Du fait de la pandémie, le salon s'est déroulé dans un format digital où le CEBIG a tenu un stand virtuel.

3.4.2 Portes Ouvertes sur la formation continue à l'Université de Genève – mars 2020

Le CEBIG a également tenu un stand virtuel lors des portes ouvertes de la formation continue à l'Université de Genève afin de répondre aux questions relatives à l'orientation et aux choix de formation. Le CEBIG a mené des entretiens à distance permettant parfois d'aboutir à un choix de formation ou, a proposé une démarche plus complète parmi ses prestations.

3.4.3 Ateliers à la Cité des métiers du Grand Genève

Située dans les locaux de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), la Cité des métiers du Grand Genève offre un espace d'information ouvert et dynamique où se retrouvent des associations professionnelles, des entreprises et des partenaires sociaux.

En 2020, le CEBIG a animé 2 ateliers et 2 séances d'information sur deux thèmes : Projet professionnel ; comment le construire ? (14 participants) et le Bilan de compétences : pour quoi ? pour qui ? (9 participants).

Ces séances n'ont pas été proposées en virtuel après la fermeture des locaux et n'ont pas repris au cours de l'année 2020.

Perspectives

Dès 2021, le CEBIG projette de nouveaux développements, notamment :

- Elargir l'offre de prestations, notamment par l'intégration des outils pour la recherche d'emploi et des ateliers dans le cadre des transitions professionnelles
- Collaborer activement aux projets de développement de l'accompagnement digital en validation des acquis
- Ajuster les prestations pour la qualification des adultes en fonction de l'évolution des métiers et des demandes et directives de l'OFPC et du SEFRI
- Continuer de répondre aux partenaires et acteurs des milieux économiques, privés et publics, notamment dans le cadre de l'Agenda Intégration suisse (AIS) et en participant activement à toute action de renforcement de l'employabilité et de développement économique
- Augmenter sa visibilité sur les réseaux sociaux
- Participer et contribuer activement aux mesures de soutien et de développement pour les personnes impactées professionnellement par la pandémie COVID-19

Organes

Le Conseil : Association pour le Centre de bilan Genève (ACEBIG)

L'ACEBIG est composée des membres fondateurs : l'ETAT, l'UAPG, la CGAS

MEMBRES DU CONSEIL EN 2020

ETAT
Gilles MISEREZ
(Membre du Bureau)
Nicolas ROGUET
Alexandre EPALLE

UAPG
Isabelle FATTON
(Vice-présidente)
Olivier BALLISSAT
Frank SOBCZAK

CGAS
Pierre André THORIMBERT
(Président)
Jean-Luc FERRIERE
Fabrice CHAPERON

Nicolas CHARBONNIER
(a quitté en mars 2020)

Joël MUGNY
(a quitté en juin 2020)

L'équipe du CEBIG

DIRECTION

Roseline CISIER *(Directrice)*
Pascal de BREMOND *(Adjoint de direction)*
Daniella LANCE *(Responsable administrative)*

ADMINISTRATION

Angela COIMBRA LOPES
Josiane GENTINA
Lucie JAUSSI *(Apprentie employée de commerce – 1ère année)*
Salwa MARZI *(Apprentie employée de commerce – 3e année)*

CONSEIL

Céline BARRILLIER
Anne-Lise FÉLIX SOLER
Marie-Laure FERRETTI
Eléonore HARARI
Valérie HINIKER BREMOND
Vania LEDERMAN
Catherine LOUVIOT
Christelle MOHRI
Aude PORIAU
Romain SCHNEIDER
Olivier STAUFFER
Jessica TINGUELY
Bérangère TSCHOPP

Le CEBIG a accueilli en 2020 une stagiaire dans le cadre de son cursus universitaire :

- Diana JERONIMO, étudiante en Sciences et technologies de l'apprentissage et de la formation, en cours de Master, a accompagné le CEBIG dans la digitalisation de ses outils.

cebig
Centre de Bilan Genève

Boulevard du Pont-d'Arve 28, 1205 Genève
T 022 807 17 00 info@cebig.ch **www.cebig.ch**